



Política de Calidad

La Dirección de CBH tiene como objetivo prioritario alcanzar una posición de liderazgo en el sector olivícola, siendo nuestros elementos diferenciadores, tanto la Calidad de los productos y servicios, como la continua innovación de éstos, cumpliendo con los requisitos medioambientales aplicables con el fin de proteger el Medio Ambiente.

La consecución de esta meta requiere el establecimiento y consolidación conjunta de un Sistema de Calidad y Medio Ambiente basado en los siguientes principios:

- **SATISFACCIÓN DEL CLIENTE.** Es Política de CBHAGRO INNOVA, S.L. el suministrar productos y servicios con una Calidad que satisfagan las necesidades y expectativas de los clientes, velando a su vez por la protección del Medio Ambiente.
- **LIDERAZGO DE LA DIRECCIÓN.** La Dirección asume como propia la Política de Calidad y de Medio Ambiente de la organización, impulsándola a través de la emisión y revisión periódica de los objetivos y metas establecidos. Asimismo, conoce la importancia de los Impactos Ambientales para el establecimiento de dicha Política.
- **CUMPLIMIENTO DE NORMATIVA y LEGISLACIÓN APLICABLE.** La Dirección garantiza el respeto y la protección del Medio Ambiente así como el cumplimiento de los requisitos legales y otros que la empresa suscriba en materia medioambiental y de calidad que afecten al desarrollo de la actividad.
- **OPTIMIZACIÓN DE LOS PROCESOS Y LOS RECURSOS** para conseguir productos y servicios de Calidad, con las mayores garantías posibles.
- **PARTICIPACIÓN y MOTIVACIÓN DEL PERSONAL.** Es de suma importancia contar con personal altamente motivado, sensibilizado y consciente de la importancia de su trabajo, para lograr los objetivos de Calidad y Medio Ambiente de la organización.
- **ACUERDOS DE COLABORACIÓN** con Colaboradores, Proveedores y Clientes dentro del marco de la Política de Calidad y Medio Ambiente establecida.
- **COMUNICACIÓN** con Proveedores, Colaboradores y Clientes, dentro del marco de la Política de Calidad y Medio Ambiente, y mantener el compromiso de adecuarse y respetar la misma, colaborando con ellos en la consecución de sus objetivos.
- **INNOVACIÓN Y MEJORA CONTINUA,** basado en la aplicación de procesos de seguimiento, medición, análisis e implantación de soluciones.

El compromiso de la organización hacia la Calidad no acaba con la obtención de la certificación UNE-EN ISO 9001, sino que mantiene un permanente reto de mejora, de cara a obtener la total satisfacción de nuestros Clientes y la prevención de la contaminación.

El Consejo de Dirección de CBHAGRO INNOVA, S.L., establece que esta Política de Calidad sea conocida por todo el personal de la Organización y sirve de marco para establecer y revisar los objetivos de calidad.

MÁXIMO CAÑETE BAQUERIZO
Consejero Delegado